



INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ CĂLĂRAȘI

Nr 2379/22.04.2019

ANUNȚ

Inspectoratul Teritorial de Munca Calarasi, cu sediul in Calarasi, str. Flacara, nr 109, telefon 042306350/fax 0242318777, intenționează sa achiziționeze direct, in conformitate cu prevederile art. 7, alin (5) din Legea nr 98/2016 privind achizițiile publice si ale art. 43-46 din HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publice /acordul-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, servicii de telefonie fixa, achiziție ce se va finaliza cu incheierea unui contract de achiziție publica .

1. Obiectul contractului: servicii de telefonie fixa.
2. Cod CPV: 64212000-1 Servicii de telefonie fixa
3. Valoarea estimata a achiziției: 5042lei fara TVA pentru o perioada de 12 luni din care, 3361.33 lei fara TVA pentru perioada 01.05.2019- 31.12.2019 si 1680.67 lei fara TVA pentru suplimentarea contractului cu inca maxim 4 luni, conform Legii 98/2016 privind achizițiile publice.
4. Sursa de finanțare pentru realizarea achiziției : bugetul de stat
5. Criterii de calificare si selecție a ofertanților:
 - Prezentarea certificatului constatator eliberat la Oficiul National al Registrului Comerțului in care sa reiasă domeniul de activitate al ofertantului corespunzător obiectului achizitiei;
 - Prezentarea declarației ANCOM privind aria de acoperire si gradul de acoperire valabile la data prezentării ofertei;
 - Prezentarea certificatului constatator privind plata impozitelor, taxelor si contribuțiilor la bugetul general consolidat, din care sa reiasă ca nu si-a incalcat obligația privind plata acestora;
 - Prezentarea certificatului de management al calității ISO 9001;
 - Prezentarea documentelor/declarației pe proprie răspundere care sa demonstreze faptul ca ofertantul respecta reglementările in domeniile mediului, social si al relațiilor de munca.
6. Criteriul de atribuire: prețul cel mai scăzut.
7. Modul de elaborare a ofertei:

INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ CĂLĂRAȘI

- Propunerea financiara - va fi intocmita in Lei fara TVA si va cuprinde prețul detaliat pe fiecare serviciu in parte, asa cum este prevăzut in caietul de sarcini anexat la prezentul anunț;
- Propunerea tehnica - va fi intocmita pe baza specificațiilor tehnice prezentate in caietul de sarcini .

Ofertele care nu indeplinesc in totalitate specificațiile tehnice prevăzute in caietul de sarcini sau valoarea totala depășește valoarea estimata a achiziției, vor fi respinse.

8. Prețul ofertei este ferm, nu se accepta actualizarea prețului.

9. Limba de redactare a ofertei: romana

10. Perioada de valabilitate a ofertei: 30 zile de la termenul limita de depunere a ofertei.

11. Modul de depunere/transmitere a ofertelor:

- la sediul ITM Calarasi din str. Flacara, nr 109, insotita de o adresa de inaintare, sau la adresa de e-mail: letitia.rublea@itmcalarasi.ro
- Operatorii economici ofertanți trebuie sa aiba cont deschis in SEAP(sistemul electronic al achizițiilor publice), la adresa www.e-licitatie.ro, finalizarea achiziției se va face din catalogul electronic disponibil in SEAP.

12. Data limita pentru depunerea ofertelor : 25.04.2019 ora 10.00. Ofertele depuse dupa acesta data nu vor fi luate in considerare.

13. Modalitatea de atribuire fiind achiziție directa, nu se va organiza ședința de deschidere a ofertelor.

14. Informații suplimentare pot fi solicitate de la d-na Rublea Letitia , telefon 0745 114144, e-mail : letitia.rublea@itmcalarasi.ro

INSPECTOR SEF,

MIHAI CONSTANTIN BESTEA

SEF SERVICIU,

LETITIA RUBLEA

INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ CĂLĂRAȘI

CAIET DE SARCINI

INTRODUCERE

Prezentul caiet de sarcini constituie parte integrantă a documentației pentru atribuirea contractului de servicii de telefonie mobilă, voce și date și conține informații și cerințele minime obligatorii pe baza cărora ofertanții vor elabora oferta.

Ofertele care nu îndeplinesc în totalitate cerințele minime obligatorii prevăzute în prezentul caiet de sarcini, vor fi respinse ca neconforme.

Nu se accepta oferta alternativă. **OBIECTUL și DURATA CONTRACTULUI**

Obiectul contractului de achiziție publică îl constituie: servicii de telefonie mobilă, voce și date pentru un număr de 30 utilizatori, cu posibilitatea de reducere / suplimentare a numărului acestora în procent de 10 % .

Durata contractului este de 12 luni, respectiv de la data de 01.05.2017 până la data de 31.12.2017, luând în calcul și posibilitatea de prelungire cu încă 4 luni în anul 2018, în condițiile Legii nr 98/2016 privind achizițiile publice .

VALOAREA ESTIMATĂ A ACHIZIȚIEI

Valoarea estimată a achiziției este de maxim 49.800 lei fără TVA, din care 33.352 lei pentru cele 8 luni ale anului 2019 și 16.448 lei pentru cele 4 luni de prelungire în anul 2020 .

CRITERIUL DE ATRIBUIRE AL CONTRACTULUI

Autoritatea contractantă atribuie contractul de servicii de telefonie mobilă - voce și date ofertantului care a depus oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic stabilită pe baza criteriului de atribuire - prețul cel mai scăzut.

ALTE INFORMAȚII

Facturarea serviciilor de telefonie mobilă se va face lunar.

Plata serviciilor de telefonie se va face lunar, în termen de maxim 30 zile de la data facturării.

INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ CĂLĂRAȘI

CERINȚE MINIME OBLIGATORII SPECIFICE FIECĂREI CATEGORII DE SERVICII DE TELEFONIE

A. Serviciile de telefonie mobila vor avea următoarea structura:

a) Numărul de minute si SMS uri

Oferta se va prezenta sub forma de pachet lunar de minute si sms-uri, la nivelul autorității contractante, pachet care va avea următorul conținut, obligatoriu in ordinea prezentata :

- Minute nelimitate si gratuite in cadrul grupului, grup format de utilizatorii din flota autorității contractante;
- Tarif pentru 50.000 minute naționale valabile in orice rețea fixa si mobila, din care sa consume toti utilizatorii din flota autorității contractante;
- Tarif unic pentru depășirea minutelor cuprinse in pachet;
- Tarif pentru abonamentul lunar al fiecărui utilizator (SIM), activat la orice moment al perioadei de valabilitate a contractului; nu se accepta valori diferite de abonament per utilizator, in funcție de profilul de consum sau momentul activării;
- SMS-urile se consuma din același pachet, 1 min = 1 sms si sunt valabile in orice rețea naționala, cu excepția grupului ;
- Tarif unitar pentru SMS-urile care depășesc pachetul lunar, in orice rețea naționala;
- Tarif unitar pentru MMS-urile care depășesc pachetul lunat, in orice rețea naționala;
- Tarife internațional către Europa - rețea mobile si fixa, SUA si Canada si celelalte tari ;
- Tarif pentru SMS internațional;
- Tarif pentru 1000 de minute la nivel de grup pentru apeluri efectuate si inițiate in roaming, Zona 1 - Uniunea Europeana
- Tarife roaming, precum si descrierea detaliata a zonelor; Uniunea Europeana se va prezenta ca o zona distincta de tarificare.

Ofertantul va cuprinde in oferta sa un serviciu de voce compatibil cu telefonia fixa prin care sa se asigure efectuarea de apeluri din rețeaua de telefonie fixa către rețeaua de telefonie mobila, la costurile unei convorbiri de telefonie mobila (premicell)

b) Terminale mobile

INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ CĂLĂRAȘI

Ofertantul câștigător va asigura menținerea numerelor de telefon mobil existente, prin portare fara costuri suplimentare pentru autoritatea contractanta.

Deblocarea terminalelor codate pe alte rețele sau inlocuirea terminalelor cu altele noi, cu performante echivalente, se va efectua fara costuri suplimentare pentru autoritatea contractanta.

Oferta va cuprinde un buget pentru terminale noi in valoare de minim 3000 euro.

Ofertantul câștigător va acorda puncte de loialitate pentru achiziționarea de terminale noi in procent de minim 5%.

c) Oferta va cuprinde serviciul de audioconferinta - soluție globala, redundanta, care va îndeplini următoarele cerințe:

- va permite conectarea participanților din orice tara de pe glob,
- va suporta pana la 25 de participant,
- va suporta inițierea de conferințe ad-hoc sau cu rezervare in prealabil,
- va asigura acoperire globala cu numere de acces toii si toii free,
- nu vor exista echipamente instalate la sediul autorității contractante,
- instalarea serviciului va fi gratuit, singurele taxe vor fi cele de traffic generat de conferințe,
- participarea la conferințe se va face pe baza unor coduri distincte asignate moderatorilor si participanților
- va permite înregistrarea conferințelor, stocarea lor si livrarea lor in diferite formate (CD,web,etc) către beneficiar,
- va permite accesul la o interfața web care sa asigure :
 - * posibilitatea de a rezerva o conferința, trimițând invitație automata pe email către participant,
 - * posibilitatea de a controla o conferința în desfășurare si de a vizualiza care sunt participanții,
 - * posibilitatea de a genera diverse rapoarte de trafic.

B. Servicii de date mobile

Oferta va conține un abonament pentru serviciul de date mobile la nivelul grupului , conținând 50GB/lunar.

Utilizatorii care vor avea acces la internet vor fi notificați de către autoritatea contractanta .

INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ CĂLĂRAȘI

Abonamentele de date vor avea obligatoriu opțiunea de scădere a vitezei și trafic nelimitat și gratuit după consumarea pachetului inițial inclus.

Se va respecta întocmai cerința privind traficul inclus; în cazul în care este imposibil respectarea cerinței, se va oferi o soluție de trafic mai mare inclus.

CERINȚE MINIME OBLIGATORII - SPECIFICAȚII TEHNICE

Serviciile de telefonie mobilă vor permite efectuarea și primirea de apeluri de voce și fax de la și către locația autorității contractante, utilizând rețeaua de voce și date a furnizorului proprie și, va oferi posibilitatea de a apela orice destinație națională și internațională. De asemenea, vor permite primirea de apeluri de oriunde din România sau din lume pe un număr de telefon mobil al autorității contractante.

Serviciile de telefonie mobilă vor avea următoarele funcționalități de bază :

- Redirecționarea necondiționată a tuturor apelurilor
- Redirecționarea apelurilor dacă abonatul este în starea "ocupat"
- Redirecționarea apelurilor dacă nu primește răspuns
- Parcare apel
- Apelarea numărului de la care a fost primit ultimul apel
- Apel în așteptare
- Redirecționare identitate apelant
- CLIP per apel *309
- CLIR pe Call
- CLIR per apel
- Interceptare apel *82
- Nu deranjați
- Reapelare a ultimului număr format
- Apelare rapidă 8 numere

Serviciile de telefonie mobilă vor avea funcționalități opționale:

- Muzică pe apel de așteptare
- Apelare rapidă 100 numere
- Conferința " 3-way call"
- Transfer apel cu consultare

INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ CĂLĂRAȘI

- Grup utilizatori (hunt group)
- Bararea apelurilor de grup
- Aplicație web pentru administrarea utilizatorilor de voce mobila

Ofertantul câștigător va pune la dispoziția autorității contractante o aplicație web de management care sa permită funcționarului public desemnat de autoritatea contractanta ca administrator de cont, sa configureze parametrii de utilizator sau de grup cu diferite servicii si funcționalități necesare utilizatorilor din cadrul autorității contractante. Din rațiuni de securitate aplicația va fi astfel conceputa pentru a avea acces restricționat, constând in oferirea unui cont de utilizator predefinit cu nume de utilizator si parola.

Interfața web va permite administratorului de cont al autorității contractante sa efectueze următoarele acțiuni:

- Selectarea unui utilizator/grup din lista, in scopul vizualizării sau modificării parametrilor pentru servicii suplimentare, cum ar fi : redirectionarea apelurilor, restrictionarea apelurilor, grupuri Pickup, Grupuri Hunt, muzica in așteptare etc,
- Căutarea unui anumit număr de telefon,
- Vizualizarea unei liste detaliate a convorbirilor efectuate - statistici,
- Configurarea de noi conturi administrative.

Totodată ofertantul câștigător va pune la dispoziția autorității contractante un curs de prezentare a interfeței web de administrare si un ghid de utilizare pentru interfața web precum si un ghid de utilizare pentru utilizatorii de servicii de voce mobila.

ALTE CERINȚE MINIME OBLIGATORII

Aria de acoperire a rețelei operatorului de telefonie mobila ofertant trebuie sa fie de minim 95% din suprafața României si respectiv 98% din totalul populației României, incluzând toate orașele si localitățile precum si drumurile naționale. Se va prezenta documentul care sa demonstreze aria de acoperire , asa cum au fost declarate la ANCOM.

Rețeaua de telefonie mobile a ofertantului trebuie sa afere servicii 3G la nivel național, pentru toate localitățile precum si servicii 4G prin infrastructura proprie in proporție de minim 67% din populația tarii. Se vor prezenta documente care sa demonstreze indeplinirea cerinței.

Rețeaua de telefonie mobile a ofertantului trebuie sa permită efectuarea de convorbiri in sistem roaming si convorbiri internaționale din toate statele din Europa, America de Nord, America de Sud, Asia, Australia si Africa. Convorbirile in

INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ CĂLĂRAȘI

sistem roaming si internațional vor putea fi efectuate folosind același terminal mobil si aceeași cartel SIM ca si in cazul convorbirilor naționale, indiferent de locație. Conectarea la serviciul roaming si internațional va fi gratuita, la solicitarea autorității contractate, pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxa de deschidere si nu se va solicita constituirea de depozite in lei sau in valuta pentru acest serviciu.

Se va asigura accesul permanent la internet si e-mail mobil, simultan cu primirea de apeluri si mesaje SMS.

Se va asigura serviciul de mesagerie vocala. Activarea si dezactivarea mesageriei vocale se va face la cererea autorității contractante.

Se va asigura serviciul de apel in așteptare.

Se va asigura serviciul de activare a 2 numere pe același SIM

Se va asigura prezentarea /restrictionarea identității apelantului.

Se va asigura posibilitatea reținerii apelurilor pe linie.

Se va asigura posibilitatea de a trimite simultan mesaje scrise (SMS) sau mesaje multimedia (MMS) mai multor utilizatori atat de pe telefonul mobil cat si de pe web.

In cazul suspendării temporare , numărul de telefon respectiv se păstrează cel puțin 3 luni. La cererea autorității contractante, numărul respectiv poate fi suspendat pe toata perioada contractului.

In cazul activărilor la cerere / suplimentarii numărului de abonamente fata de numărul precizat in contract, ofertantul câștigător va avea obligația asigurării echipamentelor necesare accesului la serviciile aferente respectivelor abonamente, in aceleași condiții.

Se va asigura o echipa de personal dedicate autorității contractante care sa efectueze administrarea tuturor abonamentelor si serviciilor achiziționate. In situația in care

persoanele desemnate nu sunt disponibile(concediu de odihna) activitatea va fi preluata automat de la aceleași numere de telefon, fax sau e-mail.

Se va asigura serviciul clienți dedicat pentru utilizatorii autorității contractante.