



INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ CĂLĂRAȘI

ANUNȚ

Inspectoratul Teritorial de Munca Calarasi, cu sediul in Calarasi, str. Flacara, nr 109, telefon 042306350/fax 0242318777, intenționează sa achiziționeze direct, in conformitate cu prevederile art. 7, alin (5) din Legea nr 98/2016 privind achizițiile publice si ale art. 43-46 din HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publice /acordul-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, servicii de telefonie mobila, voce si date, achiziție ce se va finaliza cu incheierea unui contract de achiziție publica .

1. Obiectul contractului: servicii de telefonie mobile, voce si date.
2. Cod CPV: 64212000-5 Servicii de telefonie mobile
3. Valoarea estimata a achiziției: 7418 lei fara TVA pentru o perioada de 12 luni din care, 4946 lei fara TVA pentru perioada 01.05.2017- 31.12.2017 si 2472 lei fara TVA pentru suplimentarea contractului cu inca maxim 4 luni, conform Legii 98/2016 privind achizițiile publice.
4. Sursa de finanțare pentru realizarea achiziției : bugetul de stat
5. Criterii de calificare si selecție a ofertanților:
 - Prezentarea certificatului constatator eliberat la Oficiul National al Registrului Comerțului in care sa reiasă domeniul de activitate al ofertantului corespunzător obiectului achizitiei;
 - Prezentarea declarației ANCOM privind aria de acoperire si gradul de acoperire valabile la data prezentării ofertei;
 - Prezentarea certificatului constatator privind plata impozitelor, taxelor si contribuțiilor la bugetul general consolidat, din care sa reiasă ca nu si-a incalcat obligația privind plata acestora;
 - Prezentarea certificatului de management al calității ISO 9001;
 - Prezentarea documentelor/declarației pe proprie răspundere care sa demonstreze faptul ca ofertantul respecta reglementările in domeniile mediului, social si al relațiilor de munca.(contracte ,salariu minimet
 - 6. Criteriul de atribuire: prețul cel mai scăzut.
7. Modul de elaborare a ofertei:

INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ CĂLĂRAȘI

- Propunerea financiara - va fi intocmita in Lei fara TVA si va cuprinde prețul detaliat pe fiecare serviciu in parte, asa cum este prevăzut in caietul de sarcini anexat la prezentul anunț;
- Propunerea tehnica - va cuprinde caracteristici tehnice ,optiunile si avantajele acordate pentru 30 de utilizatori cu optiunea de scadere sau crestere a numarului acestora cu cel mult 10% .

Ofertele care nu indeplinesc in totalitate specificatiile tehnice prevăzute in caietul de sarcini sau valoarea totala depășește valoarea estimata a achiziției, vor fi respinse.

8. Prețul ofertei este ferm, nu se accepta actualizarea prețului.
9. Limba de redactare a ofertei: romana
10. Perioada de valabilitate a ofertei: 30 zile de la termenul limita de depunere a ofertei.
11. Modul de depunere/transmitere a ofertelor:
 - la sediul ITM Calarasi din str. Flacara, nr 109, insotita de o adresa de inaintare, sau la adresa de e-mail: letitia.rublea@itmcalarasi.ro
 - Operatorii economici ofertanți trebuie sa aiba cont deschis in SEAP(sistemul electronic al achizițiilor publice), la adresa www.e-licitatie.ro, finalizarea achiziției se va face din catalogul electronic disponibil in SEAP.
12. Data limita pentru depunerea ofertelor : 27.04.2017 ora 16.00. Ofertele depuse dupa acesta data nu vor fi luate in considerare.
13. Modalitatea de atribuire fiind achiziție directa, nu se va organiza ședința de deschidere a ofertelor.
14. Informații suplimentare pot fi solicitate de la d-na Rublea Letitia , telefon 0745 114144, e-mail : letitia.rublea@itmcalarasi.ro

INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ CĂLĂRAȘI

CAIET DE SARCINI

INTRODUCERE

Prezentul caiet de sarcini constituie parte integrantă a documentației pentru atribuirea contractului de servicii de telefonie mobilă, voce și date și conține informații și cerințele minime obligatorii pe baza cărora ofertanții vor elabora oferta.

Ofertele care nu îndeplinesc în totalitate cerințele minime obligatorii prevăzute în prezentul caiet de sarcini, vor fi respinse ca neconforme.

Nu se accepta oferta alternativă. **OBIECTUL și DURATA CONTRACTULUI**

Obiectul contractului de achiziție publică îl constituie: servicii de telefonie mobilă, voce și date pentru un număr de 30 utilizatori, cu posibilitatea de reducere / suplimentare a numărului acestora în procent de 10 % .

Durata contractului este de 12 luni, respectiv de la data de 01.05.2017 până la data de 31.12.2017, luând în calcul și posibilitatea de prelungire cu încă 4 luni în anul 2018, în condițiile Legii nr 98/2016 privind achizițiile publice .

CRITERIUL DE ATRIBUIRE AL CONTRACTULUI

Autoritatea contractantă atribuie contractul de servicii de telefonie mobilă - voce și date ofertantului care a depus oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic stabilită pe baza criteriului de atribuire - prețul cel mai scăzut.

ALTE INFORMAȚII

Facturarea serviciilor de telefonie mobilă se va face lunar.

Plata serviciilor de telefonie se va face lunar, în termen de maxim 30 zile de la data facturării.

CERINȚE MINIME OBLIGATORII SPECIFICE FIECĂREI CATEGORII DE SERVICII DE TELEFONIE

A. Serviciile de telefonie mobilă vor avea următoarea structură:

a) Numărul de minute și SMS-uri

INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ CĂLĂRAȘI

Oferta se va prezenta sub forma de pachet lunar de minute si sms-uri, la nivelul autorității contractante, pachet care va avea următorul conținut, obligatoriu in ordinea prezentata :

- Minute nelimitate si gratuite in cadrul grupului, grup format de utilizatorii din flota autorității contractante;
- Minute nelimitate si gratuite in retea si rețelele fixe nationale;
- SMS nelimitat si gratuit in retea si rețelele fixe nationale;
- Minim 450 de minute si SMS in alte rețele nationale si internationale incluse in pachet;
- Tarif unic pentru depășirea minutelor cuprinse in pachet;
- Tarif pentru abonamentul lunar al fiecărui utilizator (SIM), activat la orice moment al perioadei de valabilitate a contractului;
- SMS-urile se consuma din același pachet, 1 min = 1 sms si sunt valabile in orice rețea naționala, cu excepția grupului ;
- Tarif unitar pentru SMS-urile care depășesc pachetul lunar, in orice rețea naționala;
- Tarife internațional către Europa - rețea mobile si fixa, SUA si Canada si celelalte tari ;
- Tarife roaming, precum si descrierea detaliata a zonelor; Uniunea Europeana se va prezenta ca o zona distincta de tarificare.

a) Terminale mobile

Ofertantul câștigător va asigura menținerea numerelor de telefon mobil existente, prin portare fara costuri suplimentare pentru autoritatea contractanta.

Deblocarea terminalelor codate pe alte rețele sau inlocuirea terminalelor cu altele noi, cu performante echivalente, se va efectua fara costuri suplimentare pentru autoritatea contractanta.

Ofertantul câștigător va acorda puncte de loialitate pentru achiziționarea de terminale noi in procent de minim 8%.

Servicii de date mobile

Oferta va conține un abonament pentru serviciul de date mobile la nivel de numar/SIM, conținând minim 0.75GB/lunar.

Abonamentele de date vor avea obligatoriu opțiunea de scădere a vitezei gratuit dupa consumarea pachetului inițial inclus.

INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ CĂLĂRAȘI

CERINȚE MINIME OBLIGATORII - SPECIFICAȚII TEHNICE

Serviciile de telefonie mobila vor permite efectuarea si primirea de apeluri de voce si fax de la si către locația autorității contractante, utilizând rețeaua de voce si date a furnizorului proprie si, va oferi posibilitatea de a apela orice destinație naționala si internaționala. De asemenea, vor permite primirea de apeluri de oriunde din România sau din lume pe un număr de telefon mobil al autorității contractante.

Serviciile de telefonie mobila vor avea următoarele funcționalități de baza :

- Redirectionarea necondiționata a tuturor apelurilor
- Redirectionarea apelurilor daca abonatul este in starea "ocupat"
- Redirectionarea apelurilor daca nu primește răspuns
- Parcare apel
- Apelarea numărului de la care a fost primit ultimul apel
- Apel in așteptare
- Redirectionare identitate apelant
- CLIR pe Call
- CLIR per apel
- Nu deranjați
- Reapelare a ultimului număr format

Serviciile de telefonie mobila vor avea funcționalități opționale:

- Grup utilizatori (hunt group)
- Bararea apelurilor

Ofertantul câștigător va pune la dispoziția autorității contractante o aplicație web de management care sa permită funcționarului public desemnat de autoritatea contractanta ca administrator de cont, sa configureze parametrii de utilizator sau de grup cu diferite servicii si funcționalități necesare utilizatorilor din cadrul autorității contractante. Din rațiuni de securitate aplicația va fi astfel conceputa pentru a avea acces restricționat, constând in oferirea unui cont de utilizator predefinit cu nume de utilizator si parola.

Interfața web va permite administratorului de cont al autorității contractante sa efectueze următoarele acțiuni:

- Căutarea unui anumit număr de telefon,
- Vizualizarea unei liste detaliate a convorbirilor efectuate - statistici,

INSPECȚIA MUNCII

INSPECTORATUL TERITORIAL DE MUNCĂ CĂLĂRAȘI

ALTE CERINȚE MINIME OBLIGATORII

Aria de acoperire a rețelei operatorului de telefonie mobilă oferent trebuie să fie de minim 95% din suprafața României și respectiv 98% din totalul populației României, incluzând toate orașele și localitățile precum și drumurile naționale

Rețeaua de telefonie mobilă a oferentului trebuie să afere servicii 3G la nivel național, pentru toate localitățile precum și servicii 4G prin infrastructura proprie în proporție de minim 50% din populația țării.

Rețeaua de telefonie mobilă a oferentului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internaționale din toate statele din Europa, America de Nord, America de Sud, Asia, Australia și Africa. Convorbirile în sistem roaming și internațional vor putea fi efectuate folosind același terminal mobil și aceeași cartelă SIM ca și în cazul convorbirilor naționale, indiferent de locație.

Se va asigura accesul permanent la internet și e-mail mobil, simultan cu primirea de apeluri și mesaje SMS.

Se va asigura serviciul de mesagerie vocală. Activarea și dezactivarea mesageriei vocale se va face la cererea autorității contractante.

Se va asigura serviciul de apel în așteptare.

Se va asigura prezentarea /restrictionarea identității apelantului.

Se va asigura posibilitatea reținerii apelurilor pe linie.

În cazul suspendării temporare, numărul de telefon respectiv se păstrează cel puțin 3 luni. La cererea autorității contractante, numărul respectiv poate fi suspendat pe toată perioada contractului.

În cazul activărilor la cerere / suplimentării numărului de abonamente față de numărul precizat în contract, ofertantul câștigător va avea obligația asigurării echipamentelor necesare accesului la serviciile aferente respectivelor abonamente, în aceleași condiții.

Se va asigura serviciul clienți dedicat pentru utilizatorii autorității contractante.